

Prüfen, Sichern, Verbessern

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems

Ein Qualitätsmanagementsystem (QM-System) bildet heutzutage die Grundlage für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg, da steigende Kundenanforderungen und sich stetig verändernde gesetzliche Rahmenbedingungen hohe Anforderungen an die Produktionsbetriebe stellen. Dazu bietet das Seminar „Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems“ einen Leitfadens, welcher für die Einführung eines QM-Systems eine solide Grundlage darstellt. Darüber hinaus werden die Neuerungen aus der ISO 9001:2015 vorgestellt und so die möglichen Verbesserungspotenziale für bereits bestehende QM-Systeme aufgezeigt.

Termin: 16. bis 17. Oktober 2018

Seminarleitung: Alexander Rokweiler

Nach einer Brauerlehre folgte das Studium der Biotechnologie Fachrichtung Brauwesen an der TU-Berlin sowie elf Jahre beruflicher Erfahrung in den Bereichen Mälzerei, Brauerei und AfG/Mineralwasser. Seit 2013 ist Rokweiler bei Doemens tätig mit den Schwerpunkten der chemisch-technischen Analytik und des Qualitätsmanagements (Interner Auditor IFS/BRC nach ISO 19011, seit 2017).

Montag, 16. Oktober 2018

Beginn: 09:30 Uhr, Ende 16:30 Uhr

Grundlagen des QM-Systems einer Brauerei

- Wie wird „Qualität“ definiert?
- Akzeptanz bei den Mitarbeitern steigern
- Vorteile und Nutzen eines kompakten QM-Systems
- Notwendigkeit und Aufgaben
- QM-Begriffe
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Kernstück eines Qualitätsmanagementsystems: Prozessmanagement

- Identifizierung der Prozesse
- Erstellung einer Prozessbeschreibung
- Verantwortung, Informationspflicht und Beteiligung aller Mitarbeiter

Dokumentierte Information in der ISO 9001:2015

- Lenkung der Dokumente
- Vorgabe- und Nachweisdokumente
- Anforderungen an die Dokumentation
- Verfügbarkeit der Dokumente

Das interne Audit

- Was ist ein internes Audit?
- Ablauf eines internen Audits
- Aufgaben des Auditors
- Auditarten und Auditformen
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

- PlanDoCheckAct-Zyklus (PDCA-Zyklus)
- Ursachenfindung und Problemlösung

Dienstag, 17. Oktober 2018

Beginn: 08:30 Uhr, Ende 16:30 Uhr

Die Kapitelinhalte der ISO 9001:2015 in der Brauereipraxis

- Kontext der Organisation
- Führung
- Planung
- Unterstützung
- Betrieb
- Bewertung der Leistung
- Verbesserung

Die jeweiligen Kapitelinhalte der ISO 9001:2015 werden hierbei anhand ausgewählter Beispiele brauereispezifisch in Form eines Workshops erarbeitet.

Abschlussdiskussion und Ausgabe der Zertifikate

Veranstaltungsort

Doemens Academy GmbH / Stefanusstraße 8 / D-82166 Gräfelfing

Seminargebühr

€ 590,- (zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer) einschließlich Unterlagen, Mittagessen, Pausengetränken sowie gemeinsamer Seminarabend.

Anmeldung

Doemens Academy GmbH / Stefanusstraße 8 / D-82166 Gräfelfing

Telefon: 089 - 8 58 05-0 / Telefax: 089 - 8 58 05-26 / E-Mail: seminar@doemens.org / Web: www.doemens.org/seminare

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Doemens Academy GmbH. Diese finden Sie auf unserer Website unter www.doemens.org/agb.html. Mit der Unterzeichnung dieser Anmeldung akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Falls Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit der Vertragsschluss per Brief, Telefax, E-Mail oder über das Onlineformular erfolgte. In diesen Fällen beachten Sie bitte die Widerrufsbelehrung auf unserer Website unter www.doemens.org/agb.html.

Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Hiermit stimme ich zu, dass die Doemens Academy GmbH mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen darf. Ferner ist mir bewusst, dass ich durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags durch die Doemens Academy GmbH mein Widerrufsrecht verliere.

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems (Bitte gut leserlich ausfüllen und an Doemens zurücksenden)

Teilnehmer / Vor- und Nachname

Position in der Firma

Rechnungsanschrift:

Firma

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Fax

E-Mail

- Bitte senden Sie mir eine Hotelliste zu (Reservierung kann *nicht* durch Doemens erfolgen)
- Ich wünsche vegetarisches Essen Ich wünsche veganes Essen

Datum / Unterschrift

Firmenstempel

Anmeldebestätigung (wird von Doemens erstellt und an Sie zurückgeschickt)

Hiermit bestätigen wir den Eingang Ihrer Anmeldung. Die Rechnung erhalten Sie mit separater Post. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Gräfelfing

Doemens Academy GmbH, Unterschrift

